

SCHEMA RIEPILOGATIVO DEI RIMBORSI/INDENNIZZI

PRODOTTO	RIMBORSI/INDENNIZZI	
	CASO	Rimborso/Indennizzo
Posta Raccomandata	Corrispondenza recapitata direttamente dall'agenzia:	
	ritardo nel recapito eccedente il 6° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione	Il costo sostenuto per la spedizione
	ritardo nel recapito eccedente il 12° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione	Il doppio del costo sostenuto per la spedizione
	ritardo nel recapito eccedente il 20° giorno lavorativo successivo alla data di spedizione, mancato recapito o danneggiamento/manomissione totale	20€ più il costo della spedizione
	Corrispondenza recapitata tramite vettore Poste Italiane SPA:	
Vedi scheda riepilogo dei rimborsi/indennizzi pubblicato sul sito Poste.it https://www.poste.it/schema_riepilogativo_rimborsi_indennizzi.pdf		
Pacco espresso Nazionale	Il prodotto viene affidato direttamente ai Corrieri Nazionali. In questi casi la responsabilità ricade direttamente sui Corrieri. Vedi condizioni di trasporto	
Pacco espresso Internazionale	Il prodotto viene affidato direttamente ai Corrieri Nazionali/internazionali. In questi casi la responsabilità ricade direttamente sui Corrieri. Vedi condizioni di trasporto	
Telegramma	Ritardo nel recapito oltre le 24 ore rispetto allo standard di qualità	5,00 euro + costo sostenuto per la spedizione del telegramma
	Ritardo nel recapito oltre le 48 ore rispetto allo standard di qualità o mancato recapito	10,00 euro + costo sostenuto per la spedizione del telegramma
	Corrispondenza recapitata tramite vettore Poste Italiane SPA:	
Vedi scheda riepilogo dei rimborsi/indennizzi pubblicato sul sito Poste.it https://www.poste.it/schema_riepilogativo_rimborsi_indennizzi.pdf		

Avviso di ricevimento:

Il mittente di un invio di posta raccomandata con avviso di ricevimento che non riceve in restituzione, quest'ultimo ha diritto a richiederne gratuitamente il duplicato o altro documento comprovante l'avvenuta notifica dell'atto ovvero le cause che ne hanno impedito la notifica.